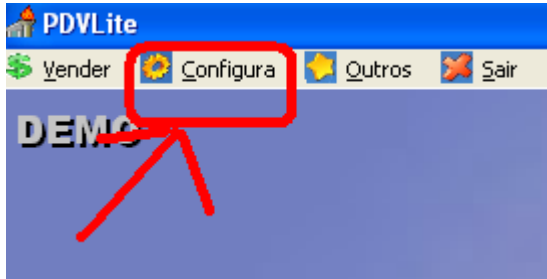


Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Configurando o PDV

No menu principal escolha a opção “CONFIGURA”



Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Janela de Configuração (Tela 1)

Configuracao do PDV

Servidor Remoto

Host: localhost

Database: sas

Calculadora Habilitada

Impressora Fiscal

PORTA: COM3

LOJA: 001

ECF: 001

MODELO: DEMO

Timeout: 10

Arredonda:

TEF

Desabilitado

Dedicado

Discado

Redes Habilitadas (TEF Discado)

VISA/AMEX/REDECARD

TECBAN

HIPERCARD

OK

Cancel

Voltar

Avancar

Servidor Remoto

Host = Numero IP do servidor de Banco de Dados. Por exemplo "192.168.0.100". Se o servidor for a mesma maquina onde esta o programa, entao deixe como "localhost"

DATABASE = Nome do Banco de Dados Principal. Normalmente o nome é "sas"(todas as letras em minusculo);

Calculadora Habilitada : Se quiser que a calculadora apareça na tela de vendas, deixe este campo marcado. Para marcar, aperte barra de espaço.

Impressora Fiscal

Porta = Selecione a porta onde a impressora está conectada (COM1,COM2, etc)

Loja = Numero da loja (001)

ECF = Numero do caixa(001,002). Não podem haver 2 caixas com o mesmo numero

Modelo = Escolha o modelo da impressora fiscal (daruma, bematech, etc)

Timeout = Alguns modelos de impressora precisam de um tempo para responder as requisicoes. Na logger, por exemplo, esse valor pode ser igual a 5. Na ELGIN, pode ser maior que 20.

Arredonda = Alguns modelos de impressora trabalham com arredondamento, enquanto outros trabalham com "truncamento"

TEF

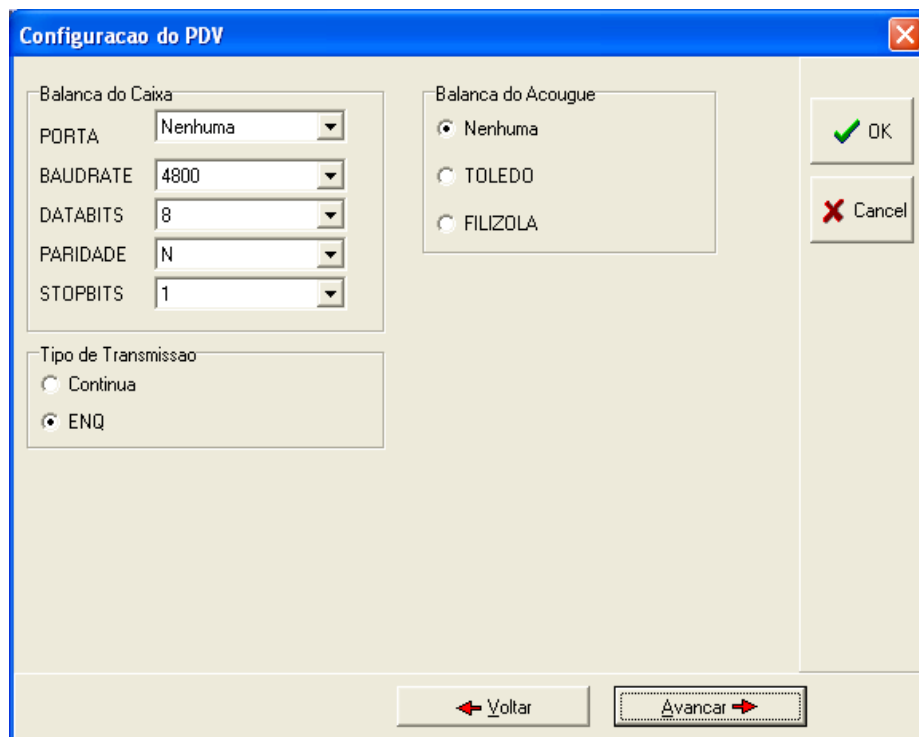
Se houver TEF instalado, selecione o tipo (Discado ou dedicado)

Se não houver TEF instalado, escolha "Desabilitado"

Redes Habilitadas (TEF Discado)

Se houver TEF discado instalado, voce deverá selecionar as redes que estão habilitadas (Redecard, visanet, hipercard)

Janela de Configuração (Tela 1)



Balanca do Caixa : Use estas opções somente se houver balança instalada no caixa. Caso contrário, deixe marcado como “Nenhuma”

- Porta : Indica a porta serial (COM1,COM2, etc) onde a balança esta conectada. Se nao houver balanca no caixa, deixe este campo como “Nenhuma”.
- BAUDRATE Para a maioria dos casos este valor sera de “4800”
- DATABITS O valor mais comum e “8”. Entretanto, caso a balanca seja TOLEDO e esteja em modo de transmissao “CONTINUA”, este campo pode assumir o valor “7”.
- PARIDADE O valor padrao e “N”. Se a balanca for TOLEDO e o modo de transmissao for “CONTINUO”, este campo pode assumir o valor “E”.
- STOPBITS O valor padrao e “1”. Se a balanca for TOLEDO e o modo de transmissao for “CONTINUO”, este campo pode assumir o valor “2”.
- Modo de Transmissao
 - Continua : Balancas TOLEDO aceitam o modo CONTINUO. Neste modo, o valor do PESO e transmitido continuamente para a porta serial do computador, mesmo quando nao ha peso sobre o prato. Quando nao ha peso sobre o prato, o valor transmitido e igual a ZERO. No modo CONTINUO a configuracao da balanca deve ser (4800,N,7,E,2).
 - ENQ Este deve ser o modo mais comum e inclui balancas TOLEDO e FILIZOLA. Neste modo o peso so e transmitido quando houver uma solicitacao “ENQ” enviada pelo computador. No modo ENQ a configuracao da balanca deve ser (4800,N,8,1) ou (2400,N,8,1).
 - Balanças Toledo devem ser configuradas para 4800,N,8,1 e modo “ENC”. Talvez seja necessario reprogramar a balança
- BALANCA DO ACOUGUE Indique o tipo de balanca de codigo de barras existente no acougue ou padaria no interior da loja.

Janela de Configuração (Tela 3)

Formas de Pagamento			
Cod	Descricao	Vinc	CPF
F1	-2	Dinheiro	
F2			
F3	01	Cartao	2
F4			
F5			
F6			
F7			
F8			
F9			
F10			

Situacoes Tributarias

01=01

SCHALTER

Vinculo Cartao 00

Vinculo Forma 99

Voltar Avancar

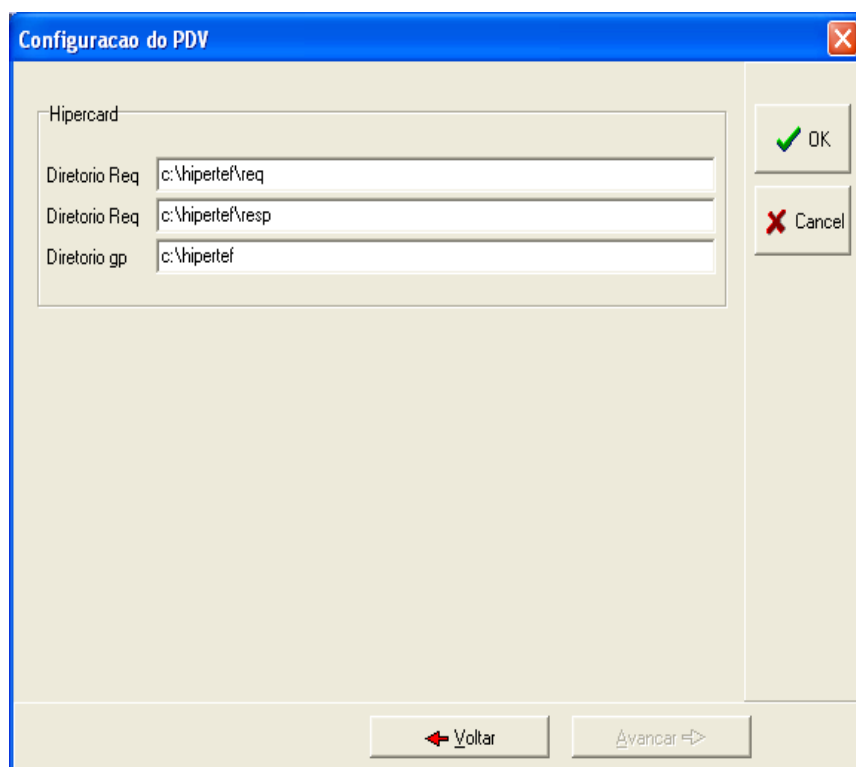
OK Cancel

As formas de pagamento e as situações tributárias são cadastradas no SAS e importadas automaticamente pelo PDV

SCHALTER (Use somente se a impressora for SCHALTER)

- Vinculo Cartao : Deixar 00
- Vinculo Forma : Deixar 99
- *(Impressoras fiscais Schalter nao sao mais fabricadas)*

Janela de Configuração (Tela 4)



HiperCard (Usar somente se tiver TEF Discado e hiperCard instalado)

Diretorio Req = depende de onde o hiperCard foi instalado

Diretório Resp = depende de onde o hiperCard foi instalado

Diretório GP = Diretório do GP do hiperCard

Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Resolução mínima necessária para o PDV

800 x 600

Sistema operacional recomendado

Windows XP

Nota : Não recomendamos o Windows98, nem o Windows Vista. Também não oferecemos suporte aos mesmos.

Diretorio de Instalação do PDVLITE

C:\PDVLITE

Todos os arquivos de configuração, assim como todas as DLLs ficam nesta mesma pasta.

Programação das Aliquotas e Formas de Pagamento

Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Modelo Impressora Dataregis	DLL DLLG2.DLL Finalizadoras Dinheiro=-2 Cheque=01 Cartao=02 Aliquotas 7%=01 17%=02 25%=03 Isento=-3 Subst=-2 N.Trib = -4
Bematech	DLL BEMAFI32.DLL BEMAFI32.INI (arquivo de configuracao) Finalizadoras Dinheiro= Cheque= Cartao = Aliquotas 7%= 17%= 25%= Isento=II Subst=FF N.Trib=NN
Elgin	DLL ELGIN.DLL ELGIN.INI (arquivo de configuracao) Finalizadoras Dinheiro=-2 Cheque=01 Cartao= 02 Aliquotas 7%=01 17%=02 25%=03 Isento=II Subst=FF N.Trib= NN

Lemarq Informática
PDV – Manual do Usuário

Daruma	DLL DARUMA32.DLL Finalizadoras Dinheiro= Cheque= Cartao= Aliquotas 7%= 17%= 25%= Isento= Subst= N.Trib=
Logger	DLL DLLG2.DLL Finalizadoras F1=-2 F2=01 F3=02 Aliquotas 01=01(17%) 02=02(25%) 03=03(7%) 04=04(12%) 12=-3(Substituicao) 13=-2 (Isento)

PROBLEMAS MAIS COMUNS

- **Mensagem de Access Violation quando vai finalizar o cupom fiscal**

Verifique se as formas de pagamento cadastradas na impressora estão compatíveis com as formas de pagamento da configuração do PDV. Às vezes a impressora não tem todas as formas de pagamento. Verifique o Cadastro da Empresa no SAS. Diminua o tamanho da MENSAGEM PROMOCIONAL para que fique em apenas uma linha com até 40 caracteres. Veja também se o número da loja e a razão social estão preenchidos.

- **Impressora Elgin : Não fecha o cupom**

O problema está no cadastramento das formas de pagamento no SAS.
No caso da Elgin, dinheiro = -2

- **O PDV não está recebendo carga de tabelas.**

Verifique se a data do computador do caixa está correta.

Verifique se o status da conexão com o servidor aparece “CONECTADO”. Se aparecer “DESCONECTADO”, então está havendo um problema de comunicação, que pode ser desde um mau contato, até problemas no hub, no servidor, ou no computador do caixa.

Aperte os cabos atrás do computador, verifique se o cabo de rede está bem conectado, e se a luz da placa de rede está acesa.

Verifique se é possível “pingar o servidor”.

Por exemplo:

Vá em iniciar->executar e digite

ping 192.168.0.100

(esse número pode ser outro, dependendo de quem instalou o servidor)

Devem aparecer algumas linhas com a palavra “RESPOSTA”

Se não aparecer, então é problema de conexão.

Verifique se o servidor está ligado

- **O PDV só recebe carga quando reinicia o micro.**

Abra o explorer e vá até a pasta <C:\PDVLITE>.

Exclua o arquivo “DBLOCAL.DB”

Entre novamente no PDV e observe se a carga está funcionando.